**大东区人力资源和社会保障**

**事业发展“十四五”规划**

### （征求意见稿）

**二〇二二年十二月**

**目 录**

[第一章 发展基础和主要目标 3](#_Toc17637)

[第一节 发展基础 3](#_Toc20325)

[第二节 指导思想 4](#_Toc20477)

[第三节 主要目标 5](#_Toc29337)

[第二章 推动就业促进工作 9](#_Toc20362)

[第一节 鼓励创业带动就业 10](#_Toc5273)

[第二节 提供优质公共人力资源服务 12](#_Toc29496)

第三节 打造企业服务平台……………………… ………………………………………13

[第三章 做好社会保障工作 15](#_Toc18857)

[第一节 促进社保体系扩面提质 15](#_Toc15449)

[第二节 实施国企退休人员档案社会化管理工作 17](#_Toc23405)

第三节 开展失地农民保障工作…………………………………………………………17

[第四章 强力汇聚人才资源 18](#_Toc19769)

[第一节 推行人才优惠政策 18](#_Toc11627)

[第二节 开展职业技能培训工作 21](#_Toc17412)

[第三节 深化职称制度改革 21](#_Toc4825)

第四节 设计建设沈阳职业技能博览馆……………………………………………………21

[第五章 推进事业单位人事管理工作 22](#_Toc1515)

[第一节 健全事业单位人事管理制度体系 22](#_Toc1965)

[第二节 落实事业单位工资政策 23](#_Toc17520)

[第三节 提升档案整体管理能力 24](#_Toc3905)

[第六章 构建和谐劳动关系 24](#_Toc5622)

[第一节加强和谐劳动关系建设 24](#_Toc19724)

[第二节 优化农民工工资根欠工作 25](#_Toc1046)

[第三节 强化劳动监察执法 25](#_Toc20550)

[第四节 规范劳动争议处理机制 26](#_Toc17727)

**前 言**

“十三五”时期，面对国内外发展环境和条件的深刻变化，大东区人力资源和社会保障事业在区委、区政府的坚强领导下，坚持服务大局、改革创新、以人为本、公平正义、市场导向、统筹兼顾、协调联动、夯实基础的人社工作指导思想，全面贯彻落实“十三五”时期各项任务要求，对促进我市人力资源和社会保障事业健康发展、加快建设国家中心城市作出积极贡献。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。展望2035年人社事业发展远景目标，根据国家、省、市、区对“十四五”规划建议及相关要求，结合本区实际，编制《大东区人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，主要阐明“十四五”时期大东区人力资源和社会保障事业发展的主要目标和规划措施。

**第一章 发展基础和主要目标**

## 第一节 发展基础

“十三五”期间，我区人力资源和社会保障事业紧紧围绕全面建成小康社会宏伟目标，紧密结合辽宁新一轮振兴发展实际需要，坚持改革创新、攻坚克难、稳中求进，在就业创业、社会保障、人事人才、和谐劳动关系构建等方面取得重大成果，圆满完成“十三五”时期各项任务。

**一、就业创业形势稳中有进**

大东区始终将就业、创业工作摆在重要位置，“十三五”时期城镇实名制就业累计新增81675人，城镇登记失业人数全部控制在指标范围内。持续加大创业扶持力度，完善创业扶持和创业担保贷款政策，扩大创业扶持企业范围，落实创业各类补贴政策，发挥创业带头人带动就业作用。“十三五”期间累计扶持创业带头人2124人，带动就业12258人。

**二、人才服务能力显著增强**

“十三五”期间，大东区继续完善重点群体就业支持体系，抓好高校毕业生就业工作，落实人才新政政策要求，把人才优势转化为区域发展动力，不断提高人才服务质量，健全人才服务机制，加强高效毕业生生活保障。成立大东区促进高校毕业生就业工作协调小组，进一步完善区、街道、社区三级工作网络，引导企业吸纳高校毕业生就业，实现有就业愿望困难家庭高校毕业生就业率达到100%。

**三、劳动关系保持和谐稳定**

企业用工备案和薪酬调查工作全面推进，劳动关系和谐企业创建认定工作圆满完成，厂办大集体改革工作全面完成，全区根治拖欠农民工工资工作总体形势平稳，欠薪问题整治工作有序进行，劳动人事争议仲裁调解建设取得新成效。

1. **民生保障水平稳步提高**

“十三五”期间，我区坚持完善机制、兜牢底线，不断深化社保体制机制改革，民生保障水平稳步提升，失业保障覆盖面不断扩大，失业保险待遇按时足额发放。截至2020年底，失业保险参保人数达到17万人，对企业发放援企稳岗返还资金2.54亿元。

“十三五”时期，我区人力资源和社会保障事业迈上了新台阶，同时也面临着一系列困难、问题和挑战。全区就业工作压力依然较大；人才创新创业活力需进一步激活；根治农民工工资拖欠问题依然需要加大治理力度；劳动人事争议仲裁面对新形势、新变化、新情况，解决办法不多等。

## 第二节 指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉持“一枢纽、四中心”建设国家中心城市的核心理念，以及推动沈阳新时代全面振兴全方位振兴取得新突破、努力建设国家中心城市的总目标，建设好沈阳现代化都市圈，紧紧围绕《沈阳市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》以及《沈阳市大东区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》。

一是坚持服务大局，坚持党的领导，围绕省市委、省市政府的战略布局和决策部署，坚持稳中求进的工作总基调，结合人社工作实际，保质保量地完成“十四五”时期人力资源和社会保障工作。

二是坚持以人为本，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，把保障和改善民生作为根本出发点和落脚点，着力解决人民群众最关心的就业创业、社会保障、收入分配、劳动关系等切身利益问题。

三是坚持创新驱动，继续改革创新，不断探索建立新机制，推动人力资源和社会保障工作与互联网深度融合，培育就业创业、社会保障体系创新环境，以改革创新成果促进人社事业新发展。

四是坚持重点突破，立足“六稳”“六保”促进高质量发展的要求，坚定实施就业优先战略和更加积极的就业政策，稳就业、保民生，以点带面，示范引领。

## 第三节 主要目标

“十四五”时期，充分发挥人力资源和社会保障部门的积极性和创造性，扎实推进就业、社保、人才人事管理、劳动关系等方面工作，高质量完成“十四五”规划目标。

**一、持续优化就业创业环境**

实现更加充分更高质量就业，提供更多就业岗位，千方百计稳定现有就业，积极增加新的就业，促进失业人员再就业。实施就业优先战略和更加积极的就业政策，继续扩大就业规模，“十四五”期间实现城镇新增实名制就业累计5.5万人，登记失业人员每年控制在1.4万人以内。

不断优化就业创业环境，宣传创业政策，实施企业创业典型及优秀创业项目，落实各类创业补贴政策，“十四五”期间，实现扶持创业带头人1000人，带动就业6000人。

扎实推进创业资金贷款等工作，加大政策宣传力度，拓宽政策宣传渠道，在政策范围内降低准入门槛，扩大贷款范围，使更多的创业者得到资金的辅助。增加放款银行，引入竞争机制，提高办事效率。完善贷前审核、贷后管理制度，降低担保基金风险。

加强创新平台建设，搭建并完善创业创新孵化基地平台，持续建设中国沈阳人力资源产业园大东园区就业服务平台，优化就业创业环境。

**二、加大职业技能培训力度**

坚持就业导向，技能为本。进一步加强各类职业技能培训、岗位技能培训和创业培训力度。完善职业技能培训制度。建立健全以企业、职业院校和各类培训机构为依托，以就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训为主要形式，覆盖全体、贯穿终身的培训体系。

引导和鼓励贫困家庭子女、未升学初高中毕业生、农民工、失业人员和转岗职工、退役军人和残疾人免费接受职业培训。

**三、稳步提高社会保障水平**

实施全民参保计划。奋力投身新发展阶段，坚持保基本、兜底线、补短板的原则，发挥社会保障职能作用，主动、规范、超前开展各项工作，提高服务水平和质量，努力开创社会保障工作新局面。加快建立健全全民覆盖、权责清晰、安全持续的多层次社会保障体系，保障水平和参保范围稳步提高。

做好被征地农民参保工作，扩大失业保险保障范围。

实行国有企业退休人员社会化管理服务，进一步健全和加强档案管理工作，促进档案管理规范化、制度化、信息化，实现国有企业退休人员档案全面移交。

**四、不断提升人才工作水平**

人才政策更加积极开放。加大人才引进力度，围绕区“十四五”规划“发挥科技创新引领和人才支撑作用”的规划措施，着力落实人才优惠政策，扩大人才总量，提升人才质量，优化人才结构。坚持精准高效引才，扎实推进“企业服务专员”制度，加大惠企政策的宣传力度，积极扩展人才招聘渠道。

中小微企业培训工作方面，按照沈阳市新修订的普惠制就业中小微企业培训专业目录和课时标准，组织中小微企业培训机构实施培训，实现企业培训与市场就业需求相结合。严格规范定点中小微企业培训机构选择，突出质量考核评估。紧盯我区汽车产业集群、工业园区经济发展重大项目，建立中小微企业培训与项目对接联动机制。针对不同群体的就业需求，实施简单专业技能中小微企业培训、职业资格中小微企业培训、创业中小微企业培训等。

深化职称制度改革，进一步加强职称工作信息化管理，做好专业技术职业资格和高技能人才与专业技术职称贯通工作，做好驻区企事业单位专业技术人员的职称评审工作。同时，实现科学规范设置事业单位专业技术岗位，优化事业单位专业技术人员聘用工作，建立健全事业单位专业技术人才信息库，加强对全区专业技术人才的教育培训。

**五、规范完善人事管理制度**

建立符合事业单位特点和规律的干部人事管理制度体系，规范事业单位公开招聘流程，健全领导人员选拔任用和管理监督制度，畅通事业单位人才流动渠道。加强事业单位工作人员教育培训工作力度，对事业单位工作人员的培训力争做到全员覆盖。

薪酬收入分配更加公平合理。落实事业单位各项工资制度改革方案；深化公办中小学人事制度改革，落实义务教育阶段教师绩效工资分配制度改革；贯彻落实机关事业单位工作人员养老保险制度改革工作要求；推动编外人员薪酬体系改革等工作的开展。

加强事业单位工作人员人事档案的管理，健全管理机制。管理好、完善好全区事业干部人事档案，形成规范、科学的档案管理制度。目前档案管理中心共有在职事业干部档案661本，退休公务员和事业干部档案1496本，在职事业干部档案基本信息已全部录入电脑。下一步将档案整理工作进行到底，确保干部档案管理工作平稳有序进行，促进档案管理工作实现规范化、制度化、信息化。

**六、构建和谐稳定的劳动关系**

实行劳动用工备案云办理，严格执行标准化审批流程，做好人力资源服务许可审批工作，做好不定时工作制和综合计算工时审批工作，加强重点企业走访。重视农民工工资清欠工作，拖欠农民工工资案件办结率达到100%。

劳动监察工作方面，运用互联网技术和信息化手段做好劳动监察案件的投诉举报处理工作，根据执法检查计划，对辖区内用工单位开展劳动监察检查，同时进一步加强与市局的联动机制。

继续完善仲裁制度建设，满足不断增长的案件审理需求，转变机关工作作风、增强服务意识、认真负责地做好劳动人事争议调解仲裁工作。创建有利妥善解决纠纷的条件，创新思路，提高案结事了的办案能力。加强管理做好队伍建设，提高办案质量，提升仲裁队伍形象。

**第二章 推动就业促进工作**

## 第一节 鼓励创业带动就业

“十四五”期间实施就业优先战略和更加积极的就业政策，实现更充分更高质量的就业创业，保证“十四五”期间城镇新增实名制就业累计5.5万人，登记失业人员每年控制在1.4万人以内。

加强创业政策宣传，全面落实国家和省、市创业政策，加大创新创业扶持政策，提升创业服务水平，打造良好的创新创业环境。树立“大众创业、万众创业”的发展理念，打造创新生态系统，将新形势下的商业模式创新与制度创新、管理创新、业态创新和文化创新等相结合，带动全面创新。全面加强创新环境建设，营造良好的创新氛围，形成有利于创新的生产关系。加强“政+银+企”对接，鼓励银行开发面向小微企业的普惠金融产品，加大政府参与度，增加服务小微企业和民营企业的金融服务供给，享受政府扶持政策。培育创新环境，利用新闻媒介、自媒体、网络平台等在全社会广泛宣传创业政策。加强创业服务，通过线上服务与线下活动相结合，组织开展项目路演、创业沙龙、讲座，为企业间交流、合作、发展搭建服务平台。

树立创业典型及优秀创业项目，着力培养优秀企业，营造激励企业创新创业的社会氛围。充分发挥行业协会、地区商会的桥梁纽带作用。实施企业创业典型及优秀创业项目，组织企业开展交流合作、学习交流、培训等活动，鼓励各企业家积极建言献策，提升企业话语权，增加企业参与感，打造一批优秀企业，提高企业创新力与创造力。

搭建并完善创业创新孵化基地平台，畅通孵化成果转化渠道。围绕构建创新创业孵化生态，搭建并完善创业创新孵化基地平台，使入孵企业顺利度过“孵化期”，营造创新创业氛围，畅通孵化成果转化渠道。支持建设一批高质量创业孵化示范基地等创业载体和创业产业园区，提升线上线下创业服务能力，打造创业培训、创业实践、咨询指导、跟踪帮扶等一体化的创业服务体系。

加大扶持力度，扎实做好创业担保贷款工作，支持农民工等人员返乡入乡创业，支持失业人员再创业，支持各类符合条件的创业者创业创新，并提供创业担保贷款及贴息等政策支持。创业担保贷款工作上，在保证创业担保基金回收率的基础上拓宽工作渠道，简化办事流程，提高办事效率。积极与上级部门沟通，学习研究相关政策，学习在政策的允许情况下如何降低准入门槛，扩大贷款范围，使更多的创业者得到资金的辅助。加大宣传力度，增加宣传渠道，让更多的创业者了解相关政策。增加放款银行，引入竞争机制，提高办事效率。完善贷前贷后管理制度，降低担保基金风险。

落实各类创业补贴政策，加大扶持力度。扩大创业扶持企业范围，持续深化“放管服”改革，对新产业新业态实施包容审慎监管，进一步优化营商环境，建立健全创业带动就业扶持长效机制，加大初创实体支持力度，“十四五”期间，扶持创业带头人1000人，带动就业6000人。

## 第二节 提供优质公共人力资源服务

积极搭建服务平台，拓展服务渠道。充分利用产业园和政务中心的优势，构建工商、税务、供需信息、人才培训等“企业综合服务之家”，打造一流的人力资源服务营商环境，实现“一网通办”的信息化服务网络。打造人才供需信息智能招聘功能，进一步推动就业招聘服务一体化，建立大东区线下招聘中心，实现线上线下精准对接，解决企业招聘难问题。依托区、街道、社区三级就业服务平台，做好高校毕业生、退役军人、就业困难人员等未就业创业服务，充分发挥人才政策吸引人才的作用。积极开展校企合作，开设“制造业定向班”，组织技能培训，壮大产业工人、高技能人才队伍，为我区人才保障与智力保障提供有力支撑。

营造创业氛围，打造创新创业孵化器。以深入开展“大众创业万众创新”活动为动力，依托产业园打造创业孵化器，加速优势项目集聚，扶持创新创业项目从而带动就业。孵化基地内设有开放办公区、联合办公区、人社局窗口、多功能培训室、直播室、茶室、路演大厅等完善的公共服务空间，配套创客培训服务、企业孵化服务与基础生活服务。为入园企业提供全方位服务，确保项目的顺利落地，促进人才链与产业链、创新链有机衔接。

加强虹吸效应，重视打造本土品牌。以产业园为依托打造品牌，开展区域经济品牌性质的“人力资源峰会”、“人力资源发展论坛”、“专家访谈”等各类活动，链接北京“白话劳动法”工作室，促进京沈对口合作，推动沈阳经济转型升级。依托小黄牛网络科技有限公司和现有自发形成的零工市场，借助社区“一网一格”模式，整合大东区零散民工，开发推广灵活就业的线上线下新服务平台，用数据互联互通，帮助求职者更精准的匹配，助力稳就业保就业。

建立产业园招商工作站，扩大宣传推广。依托产业园平台、大东区人力资源管理协会、辽宁省陕西商会、辽商总会等具有一定影响力的行业商协会及专业机构形成多方共赢的合作模式，积极参与招商引资，实施“以商招商”工作。利用龙之梦商圈的存量空间培育本土企业，引进外来企业，壮大产业集群。进一步增强大东区对全国高端人才和产业项目的引进力度，以辽宁省内其他地市为辅助，未来将形成“研发运营+生产销售”的联动发展模式，助力构建经济发展的新格局。

**第三节 打造企业服务平台**

我区旨在扶持企业发展，精准连接政府与企业、银行与企业、园区与企业、企业与企业之间的关系，构建我区经济活跃生态，推动政府企业互助合作，营造良好的创新创业生态。

|  |
| --- |
| **专栏1 大东区就业服务平台建设项目**  **1.沈阳市人力资源服务产业园（大东园区）。**由沈阳市大东区人民政府主导，并由辽宁外联企业管理（集团）有限公司成立产业园运营公司负责招商、运营、服务工作。产业园以“引进专业精尖人才、提供专业增值服务、培育创新创业企业、促进产业转型升级”为宗旨，规划一站式公共服务、人力资源企业入驻、人力资源交流配置、人力资源企业孵化、人力资源产业研究、人力资源展览展示等六大功能中心；首期启动5000平方米，可拓展招商面积达20000平方米。  产业园多次组织开展现场招聘会，线上线下“双管齐下”，累计举办54期，749家企业参与，共发布1500个岗位。开设“HR成长训练营”系列活动，已发布产业园电子月刊7期，政策解读等新闻资讯43条，对人力资源服务业从业者开展会议座谈10余场，相关培训课程20余场。先后与北京市人力资源行业协会、辽宁省人力资源和社会保障行业协会、鞍山市人力资源服务协会分别签署战略合作协议，建立人才畅通交流平台。  “十四五”期间，产业园将建立大东区线下招聘中心，实现线上线下精准对接，解决企业招聘难问题。依托街道、社区三级就业服务平台，做好高校毕业生、退役军人、就业困难人员等未就业创业服务。积极开展校企合作，开设“制造业定向班”，组织技能培训，壮大产业工人、高技能人才队伍。依托产业园打造创业孵化器，内设开放办公区、联合办公区、人社局窗口、多功能培训室、直播室、茶室、路演大厅等完善的公共服务空间，配套创客培训服务、企业孵化服务与基础生活服务。开展区域经济品牌性质的“人力资源峰会”、“人力资源发展论坛”、“专家访谈”等各类活动，链接北京“白话劳动法”工作室，促进京沈对口合作。依托小黄牛公司和现有自发形成的零工市场，借助社区“一网一格”模式，整合大东区零散民工，开发推广灵活就业的线上线下新服务平台。依托产业园平台、大东区人力资源管理协会、辽宁省陕西商会、辽商总会等具有一定影响力的行业商协会及专业机构形成多方共赢的合作模式，积极参与招商引资，实施“以商招商”工作。利用龙之梦商圈的存量空间培育本土企业，引进外来企业，壮大产业集群。进一步增强大东区对全国高端人才和产业项目的引进，以省内其他地市为辅，将形成“研发运营+生产销售”联动发展模式，助力构建经济发展新格局。  **2.大东区“城市人才大脑”工作平台。**人才大脑项目以人才数据为核心，助力城市的智慧管理。开发公共服务平台，打通高校、企业、人才、产业、政府的一体化人才供应链。构建可追溯、可洞察、可监管的人才动态数据库，提高企业人才招聘与公共就业人才服务的办事效率。建立企业政府对接平台，赋能企业数字化，助力建设数字化营商环境。由政府为主导，“软件开发”+“推广运营”交由人力资源机构进行管理。实时掌握人才数据，方便做决策。系统由政府管理平台、企业招聘平台，求职者投递简历平台组成。利用人力资源机构本身的品牌优势推广本区的招聘软件，页面内可分为政策公告、针对性人才招聘模块，不同区域内的企业招聘模块、每日优质企业介绍、宣讲会通知等等。  人才大脑的建设拟打造政府端、企业端、人才端三个端口，实现人才供应链、人才服务链、人才治理链三链合一，实现精准稳定高效可持续的供应链，解决大东区高端人才、技术型人才紧缺的问题。  **3.“小黄牛”灵活就业项目。**小黄牛灵活就业项目是响应中央提出以“六稳、六保”为工作核心的号召，通过人工智能数据分析匹配，以解决零工就业为重心，稳定居民就业、提高居民再就业为展品特点，以“直聊+精准匹配”为产品核心，为灵活就业人员提供精确就业，为企业精准匹配人才的互联网就业服务平台。以解决零工就业为重心，开设零工板块。有用工需求的社区通过数据分析，可直接就近匹配零工，实现零工就业和社区家政服务完美结合。打造线上零工就业和社区便民服务的一体化产业链。  未来将优化后台功能，完善提高精准匹配度，为群众和企业提供更加优质的服务。截止到现在，小黄牛APP总下载量已达到16万次，注册商户500家，会员20多万人，每日活跃会员1万人左右。小黄牛灵活就业网小程序线上企业注册量1969家，个人注册量52592人，成功为零工免费匹配7385次工作。  **4.龙腾时代舒心就业基地。**沈阳龙腾时代产业园有限公司是一家从事文化教育地产及工业地产投资、开发、建设、运营管理的综合型主体公司。总占地面积2万余平方米，目前园区已入住企业30余家，基本形成以跨境电商及直播电商两大业态为主，涵盖场地+基金+直播商学院+直播龙头企业「4个1」模型的电商直播基地。  8月23日，在大东区产业园召开的就业工作推进座谈会上，龙腾时代产业园吴震经理参会，并在座谈会上提出打造政府+企业组建“舒心就业协同平台”线上线下融合，精准舒心就业的全新工作思路。目前，在龙腾时代产业园建成基础上，拟将龙腾时代产业园建设成具有孵化功能的创业孵化器，进而成为沈阳市创业孵化基地。  2021年7月18日园区被辽宁省商务厅认定为辽宁省第三批电商直播示范基地。将以龙腾时代创业基地为依托，协同区域内多家专注于就业领域企业打造舒心就业服务基地，实现舒心就业精准目标。 |

**第三章 做好社会保障工作**

## 第一节 促进社保体系扩面提质

加强工作人员思想建设。认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党的代表大会精神，将党的基本理论、基本路线、基本方略根植于心，指导工作实践。定期开展党性教育，组织探讨学习党的思想，不断提高党性修养，加强工作人员思想认识，提高政治站位。充分发挥党员模范带头作用，加强工作纪律督导，不断提高为民服务能力。

做好社会保障工作。学习贯彻落实审批政策文件，依法依规开展退休审批、工龄确定、遗属生活费审批、工伤认定、劳动能力鉴定等业务。加强业务培训，把好审核关口，切实做到知行合一，不断提高服务领导、服务基层、服务企业、服务群众的能力。实行电子台账分类管理制度，将各项业务工作台账由专人分类登记保管、专人负责，简化审批流程。到2025年，实现业务菜单化、流程化、专业化，达到较高的人民群众满意度。

做好新时期服务管理工作。对上级交办的任务，全力协调，立足大局，实事求是，兼顾各方需要，保证任务的完成。对工作中遇到的问题，积极协调，摸透情况，吃准政策，主动思考对策办法。对群众反映的问题，耐心及时协调，认真听取群众意见，对涉及群众利益的实事，满腔热情地办好办实。全力推进社会保障服务建设，进一步深化服务为民的理念，塑造一流人社服务队伍，提升人社形象。到2025年，建立个性化、零差错、高效率的服务制度，实现服务系统新突破。

做好督查落实工作。构建多主体、多渠道的信息反馈机制，通过群众提、上级点、互相谈、自己找等多种形式，深入查找存在的问题。通过梳理整理问题、形成台账、限期整改等，着力解决突出问题，切实抓好社情民意、经验典型、意见建议、倾向苗头类信息的报送，确保呈送的信息对上级的决策有参谋意义。始终牢固树立服务理念，突出超前性、主动性、针对性，在2025年，有效反馈信息达到每月4条以上，更好发挥社会保障作用。

继续扩大失业保险参保范围。深入贯彻落实党中央、国务院关于扩大失业保险保障范围、更好保障失业人员基本生活的决策部署，确保失业人员待遇应发尽发、应保尽保，优化经办流程，减少证明材料，让参保失业人员方便快捷得到保障。充分发挥失业保险保生活基础功能，努力扩大受益面，切实保障参保失业人员基本生活。

## 第二节 实施国企退休人员档案社会化管理工作

目前国有企业退休人员档案社会化管理的数字化档案平台接收工作已经形成稳定接收模式，截止到目前，我区共接收国有企业退休人员档案51514本，2021年新增629本。下一步是稳妥推进纸质档案接受工作。

秉承“数字化档案数据管理和一站式档案信息管理”的服务理念，加快推进我区国有企业退休人员档案统一管理，借鉴省、市、各区的档案外包服务的先进经验，解决我区档案库紧张无法存放问题，实行我区国有企业退休人员档案采取第三方档案管理服务方式，实现国有企业退休人员档案统一管理。

### 第三节 开展失地农民保障工作

有序开展被征地农民养老保障工作，扎实推进被征地农民养老保险政策落地，继续抓住人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以落实被征地农民保险政策为抓手，推进社会保险扩面征缴工作有序开展，进一步提升辖区养老保障水平，确保被征地农民合法权益，促进社会和谐稳定，让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

**第四章 强力汇聚人才资源**

## 第一节 推行人才优惠政策

扎实推进“企业勤务员”制度。加大“就业人才服务专员”队伍建设，积极推进“就业人才服务专员”与企业互结对子，深度解决企业人才问题，积极做好高校毕业生稳就业工作，开展“管家式服务”，为企业深度解读“人才新政”，帮助企业快速实现人岗适配，真正做到将服务窗口开设到企业。深入企业，做好即将下发的沈阳市“人才新政3.0”等稳就业政策的解读工作，助力企业平稳发展。

加大惠企政策的宣传力度。通过网络宣传和线下现场宣传相结合的立体宣传方式，积极宣传落实“人才新政”各项优惠政策，提高企业对补贴政策的认知，促进沈阳市青年就业见习补贴、吸纳高校毕业生社保补贴、吸引人才就业创业房租补贴、沈阳市高校毕业生首次购房补贴等惠民政策真正落到实处，为沈阳户籍的毕业生扎根沈阳、建设沈阳提供了坚实的依靠。

积极扩展人才招聘渠道。依托基层就业服务平台以及大东区人力资源产业园公众号，全面做好高校毕业生就业创业工作，实施大学生人才储备计划，满足用人单位不同层次的人才需求。借助联合招聘服务平台，积极组织企业参与大中城市联合招聘、网络招聘、巡回招聘和现场招聘等活动。搭建联合招聘平台，有效形成“企业发布信息—政府集中处理—校园直接对接—街道有效散布”的导图式招聘循环体系，并实现点对点精准对接，满足用人单位的人才需求。将高校毕业生稳就业服务窗口开到企业，助力各类市场主体稳定经营。加大人才引进力度，畅通国内外产业领军人才、研发团队来大东区工作通道，着力落实人才优惠政策，打造一支高质量的人才队伍，为大东区发展新动能提供重要支撑。

|  |
| --- |
| **专栏2 大东区人才补贴建设项目**  结合大东区人才队伍实际情况制定紧缺急需人才奖励办法，每年更新一次。具体奖励办法如下：  第一章总则  第一条 为加快实施人才强区战略，加大我区重点发展产业、重点项目建设等领域紧缺人才引进力度，着力打造创新创业人才高地，结合大东区人才队伍实际情况，制定本办法。  第二条 本办法所指紧缺急需人才包括工业（装备制造业、汽车及零部件）、贸易业、建筑房地产业、服务业等重点产业和重点领域急需且紧缺的技术人才、管理人才和技能人才。  第三条 每年定期编制发布《大东区紧缺急需人才需求目录》，作为紧缺急需人才引进、培养和认定的依据。  第四条 紧缺急需人才引进工作由区人才工作领导小组统一部署，区人社局牵头负责，区工信局、区商务局、区科技局、区项目中心等职能部门共同参与，协同推进。  第二章 需求目录编制  第五条 《紧缺急需人才需求目录》主要针对2021年单位企业紧缺急需人才的实际需求范围，填报内容主要为填报单位基本信息，招聘统计信息，紧缺急需岗位需求信息等内容。  第六条 区人社局牵头组织编制、修订和发布《紧缺急需人才需求目录》，区工信局、区商务局、区项目中心等相关部门负责协调用人单位，配合完成需求信息申报工作。  第七条 区人社局会同有关部门，通过《紧缺急需人才需求目录》建立大数据分析，对全区紧缺急需人才数据进行论证、抽样、科学决策，形成《2021年大东区紧缺急需人才目录》。经区人才工作领导小组审定后，由区人社局通过大东区政府官网发布。  第三章 申报认定  第八条 申报条件：  1.申报单位应在我区注册，具有独立法人资格，已在我区纳税和缴纳社会保险，并具有一定发展基础和产业规模。驻区单位根据发展需求“一事一议”。  2.申报紧缺急需人才为执行政策之日后引进，从事岗位须在《2021年大东区紧缺急需人才目录》内，与企业签订3年以上劳动合同，在我区交纳个人所得税，具有全日制中专以上或具有初级职称（技师）以上，且税前年薪3万元以上（含3万元）。具有特殊专业技能、业绩特别突出的紧缺急需人才，可不受学历、职称、职业资格、薪资限制，此类人才须从严申报，从严把关。  第九条 申报材料为：大东区引进紧缺人才奖励补贴申请表；单位营业执照、本人身份证、学历学位证书、职称证书、职业资格证书、个人社保缴纳证明（含申报单位）、人才与用人单位劳动合同（聘用合同）、薪酬证明、完税情况证明等业绩材料。  第四章补贴标准  第十条 以人才所在单位报税的年税前薪酬为基准划分，累计金额最高不超过30万元以下。  1.年税前薪酬在10-30（含）万元，每月给予3000元补贴；  2.年税前薪酬在7-10（含）万元，每月给予2000元补贴；  3.年税前薪酬在5-7（含）万元，每月给予1000元补贴；  4.对于用人单位为装备制造业类企业，操作工人的税前月薪酬在5000元以下的，经认定可择优给予补贴500元。  第五章组织实施及要求  第十一条 申报时间为每年的10月份，由大东区人社局人才服务窗口对申报材料进行初审，根据初审情况确定人选名单，由区人社局会同资质部人才组织区发改局、区工信局、区财政局、区审计局及有关专家组成评审小组，提出补贴建议名单。报区人才工作领导小组审定后，确定拟入选紧缺急需人才名单，在区政府官网公示5个工作日。经公示无异议的，由区人社局按月计算紧缺人才补贴资金额度，年度拨付补贴资金。  第十二条 评估管理。建立大东区紧缺急需人才考核评估、激励和退出机制，对工作成效突出的，给予持续补贴，最长补贴期限为三年；对工作发挥不好、离岗或违法违纪的，立即终止补贴和相关待遇。  第十三条 申报过程中弄虚作假的申报单位和个人，一经核实，取消申报或认定资格，依法追缴支付经费；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关。  第十四条 本办法由大东区人力资源和社会保障局负责解释和修订。  本办法自公布之日起执行。 |

## 第二节 开展职业技能培训工作

搭建校企合作平台、营造宽松学习氛围、完善中小微企业培训知识体系、整合中小微企业培训相关资源，提高普惠制就业中小微企业培训质量，强化劳动者能力技术水平，为促进我区经济发展和社会稳定做出积极贡献。

按照沈阳市新修订的普惠制就业培训专业目录和课时标准，组织中小微企业开展培训，实现普惠制中小微企业培训与市场就业需求相结合。突出质量考核评估。紧盯我区汽车产业集群、工业园区经济发展重大项目，建立中小微企业培训与项目对接联动机制。针对不同群体的就业需求，实施简单专业技能中小微企业培训、创业培训等。

## 第三节 深化职称制度改革

深入贯彻落实中央、省、市关于深化职称制度改革工作的文件精神，主动作为，充分适应新时期人才评价和选拔的发展方向，不断推进职称制度与人才分类评价改革工作，进一步建立健全科学有效的专业技术人才评价机制。“十四五”期间，要进一步加强职称工作信息化管理，进一步增强服务意识，做好专业技术职业资格和高技能人才与专业技术职称贯通工作，做好驻区企事业单位专业技术人员的职称评审工作。进一步科学规范设置事业单位专业技术岗位，优化事业单位专业技术人员聘用工作，建立健全事业单位专业技术人才信息库，加强对全区专业技术人才的教育培训。

### 设计建设沈阳职业技能博览馆

我区与沈阳市人力资源和社会保障局联合酝酿以多种方式思考筹建沈阳职业技能博览馆。沈阳职业技能博览馆既是展示职业技能的博物馆，又是技能展示中心、官方文献中心、技能合作交流平台及技能教育基地，具有展示陈列、教育传播、技能交流、收藏保管、科学研究等功能。通过展馆的建设使用，促进职业技能工作更上一层楼。

**第五章 推进事业单位人事管理工作**

## 第一节 健全事业单位人事管理制度体系

健全分类人事管理制度，加强人事监督管理，构建符合事业单位特点和规律的人事管理制度体系，在全市统管下执行和落实相关政策和制度。

规范事业单位公开招聘流程。在市人社领导下，采用统一组织招聘的方式方法，合理设置岗位和人数，优先招聘、引进急需的人才。

健全领导人员选拔任用和管理监督制度。坚持正确用人导向，突出行业和岗位特点，明确事业单位领导人员选拔任用的基本原则、标准条件。加大事业单位领导人员竞争性选拔力度，探索完善多种选拔方式。

## 第二节 落实事业单位工资政策

按照国家省市统一部署，严格贯彻落实事业单位各项工资政策，建立符合事业单位特点，体现岗位绩效和分级分类管理的收入分配制度，建立适应经济体制和干部管理工作要求的工资管理体制。推动事业单位工资制度改革，完善工资正常调整机制，逐步实现事业单位收入分配的科学化和规范化。

落实义务教育阶段教师绩效工资分配制度，充分发挥绩效工资的激励作用，全面推进公立医院人事薪酬制度改革，对公立医院总量内人员实行逐步一体化的薪酬分配制度，实现同工同酬同薪，建立与公立医院综合改革相配套的、符合医疗行业特点的公立医院薪酬制度。

继续贯彻落实机关事业单位工作人员养老保险制度改革，全面完成机关事业工作人员养老保险制度改革后续工作，落实好职业年金制度。

深化编外人员管理改革，按照控规模、优结构、严入口、强管理、重考核、提效能的原则，先试点后全面推开，分类实施，统筹推进，实现全口径全方位全流程管理编外人员。统一公开招聘，规范招聘流程，建立淘汰机制，清除懒散人员。实行岗位分类分级管理，设立特聘岗位，引进高层次人才，有效控制全区编外人员增长规模。

## 第三节 提升档案整体管理能力

全面提升档案整体管理能力和水平，全面推进档案信息化战略，对档案进行细化管理。对部分干部档案没有换盒，档案内缺少目录，档案内材料混乱、没有分类排序，档案内材料不完整、归档不及时等问题，手把手带领各家单位，逐一进行彻底整改解决。

**第六章 构建和谐劳动关系**

## 第一节加强和谐劳动关系建设

实行劳动用工备案云办理，提升大东服务效率。劳动用工备案系统升级省级系统，全面实现在线提交、时时审核。实现本地就业失业登记、劳动用工备案和社会保险登记三项业务一网通办，大大缩减企业业务办理时限。

严格执行标准化审批流程，做好人力资源服务许可审批工作。加强行政审核，实现人力资源相关业务一站式办理。通过政务一体化数据平台，实现线上受理、网上公示、企业预审，减少群众奔波。建立人力资源服务机构信息电子台账，加强日常管理，完善年审制度，准确掌握人力资源服务机构状况，推动我区人力资源市场健康有序发展。

维护职工权益，做好不定时工作制和综合计算工时审批工作。准确理解掌握综合计算工时工作制的政策要求，对企业采用的以周、月、季、年等为周期综合计算工作时间进行严格把控，依法加强对用人单位实行不定时工作制和综合计算工时工作制的审查。严格遵守法律法规和政策进行审批，维护职工合法权益。

加强重点企业走访，提升和谐劳动关系企业整体水平。结合不定时工作制和综合计算工时审批工作。加强重点企业走访，扩大企业参与活动范围。利用各类媒介开展和谐劳动关系宣传动员，调动企业参与活动评比的积极性，不断推动全区和谐劳动关系的开展。

**第二节 优化农民工工资根欠工作**

“十四五”期间，我区将继续重视农民工工资支付工作，从严从速从快查办我区欠薪案件，切实加强组织领导，落实属地监管责任，坚持“属地管理，谁主管、谁负责”的原则，全面贯彻落实我区在建工程项目“一金三制”制度，重点掌握政府投资项目、国有企业作为建设单位或施工总承包企业的工程项目欠薪情况。拖欠农民工工资案件办结率达到100%，绝不发生因欠薪引发的群体性极端事件。

## 第三节 强化劳动监察执法

劳动监察工作将进一步强化措施、落实责任、优化环境，通过改进工作方式方法，充分运用劳动保障监察行政执法手段，维护劳动者合法权益。

继续做好劳动监察案件的投诉举报处理工作。充分运用互联网技术和信息化手段，通过投诉举报电话12333、举报投诉窗口、市人社局官方网站投诉举报功能、欠薪线索反映平台等拓展群众“发声”的渠道，使案件受理责任明确到人，使维权服务更加公开、公平、公正。

根据执法检查计划，对辖区内用工单位开展劳动监察检查，重点检查用人单位劳动合同签订、职工花名册建立及童工使用情况。开展“送法上门”活动，检查的同时发放宣传资料，以现场讲解、接受咨询解答等方式，增强用人单位依法用工、劳动者依法维权意识。

进一步加强与市里的联动机制。对于现有的疑难案件尤其是关于社保开户的投诉件——积极沟通，明确案件受理解决办法，确保相关部门形成合力，整体提升工作效率。

## 第四节 规范劳动争议处理机制

全面落实法治政府及法治社会建设，将政府治理全面纳入法治轨道，使社会形成依法、守法的良好氛围。充分调动社会主动性、积极性和创造性，建立健全分工明确、推进有效的规划实施机制，共同促进规划落实，确保“十四五”规划目标和任务的顺利完成。

坚持落实司法体系一裁两审制度，加强劳动人事争议仲裁建设，发挥劳动人事争议仲裁司法前置作用，做到依法高效。提升公职人员法治素养，完善仲裁队伍素质，依法规范公职人员。加强政务公开，依法合规。切实增强企业、劳动者法治思维和维权意识，构建基层调解组织，完善基层调解工作，拓宽企业、劳动者沟通渠道。切实开展法治宣传活动，开展法治宣传进社区、法治观念进企业、法治知识进校园等活动，切实提升法治意识、法治精神。

依法保障企业合法权益，健全建立企业与政府长期联络机制，建立健全企业情况登记，及时跟进企业法治情况落实，督促企业完善法治建设。依法保障劳动者合法权益，加快群众与政府沟通平台建设，做好普法守法宣传工作，简化办公流程，依法高效。