

# 2022 年市政维护费项目 绩效评价报告

沈阳经绩政通咨询有限公司

2022 年 12 月

## 一、评价结论

截至评价基准日，大东区域管局共计到位资金 3100.00 万元，实际支付资金 3100.00 万元，资金执行率为 100%。项目组通过调研及资料梳理，2022 年市政维护对全域道桥设施、排水设施进行维护，其中人行道维护面积、车行道维护面积及边石维护长度分别为 267444.44 平方米、547517.76 平方米、125863.10 米，维护率分别为 11.07%、10.98%、17.66%，三项市考指标全部达标，但过程管理存在不足，有待加强。

通过项目组对 2022 年市政维护项目进行客观评价，最终得分为 81.66 分，评价等级为“良”。

## 二、维护工作分析

市政排水方面，项目组通过分析排水一所、二所工作量数据情况，两个维护单位整体工作计划不统一，排水二所部分工作存在滞后现象，在一定程度上影响水患发生的频次；通过统计 1-11 月份情况，排水一所共计处理水患 5 处，排水二所处理水患 57 处，二所水患出现率是一所的 11.4 倍。其次通过分析清掏窨井数据，发现同一点位存在一年清掏 4-5 次情况，如和睦路年度清掏 4 次、凯翔一街年度清掏 5 次。

市政道路方面，仅以道路一所道路冷料补坑为例，存在同一条街路连续多月维修情况，但是各维护单位在记录上只有街路名称，具体点位不详，对于同一点位是否存在多次维护情况暂不能分析，但面对精细化管理要求，建议主管单位后续予以关注。

## 三、存在的问题

### **1.部分维护单位工作推进不统一，影响资金使用绩效**

区城管局明确年度工作计划以及整体要求，但部分维护单位工作开展与工作推进要求不统一，如排水一所、二所相关工作具备一致性，但两所维护单位开展工作时效不一致，由于排水二所整体工作推进速率较慢，也一定程度上也影响水患出现的频次，影响资金使用效益。

### **2.绩效管理弱化，预算约束性不强**

一是 2022 年市政维护项目年初预算安排资金共计 3738 万元，其预算编制结合近年工程量及定额标准进行测算，但结合年度实施内容，依据区城管局 12 月份的资金请批件显示（工程量不含 12 月份），年度需要资金 5466.30 万元，超过预算 1728.30 万元，预算确定的项目投资额或资金量与工作任务的匹配程度不足，虽然市政维护项目存在特殊性，但总体而言预算约束性不强；二是绩效管理弱化，除明确市级考核指标外，其他目标及指标管理存在不足，预算编制时仅分解满意度指标，未明确具体的产出数量、产出质量以及效益指标。

### **3.精细化管理弱化，影响管理效率**

各维护单位根据巡查结果开展市政设施维护工作，有相关养护记录，但管理存在不规范现象，精细化管理不足。一是没有形成明确的具体工程量清单，工程量通过微信群进行管理，通过施工人员拍照片的形式说明工作量，由财务人员通过微信群进行记录，记录效率及准确性易受影响；二是自查记录只有街路名称和总工作量，但没有具体点位信息、点

位工程量明细等内容；三是由于通过微信传输，过程材料没有存档，其档案管理规范性不足；四是过程管理中存在，存在数据不准确，基础信息不正确等现象；五是市政设施丢失屡禁不止，2022年丢失井盖等设施164个，一定程度上影响资金使用效益。

#### **4.制度建设有待完善，无法有效指导工作开展**

一是各维护单位应急管理制度制定上过于简单，存在不规范现象，相应流程及职责划分不清，对应急管理工作的开展保障性不足；二是区城管局按照《大东区市政道路维护工作考核办法》对各维护单位进行月度考核，考核结果与维护费挂钩，但执行过程中街路抽取比例建议优化，由于各月维护街路数量不一，监理公司未充分考虑每月实际维护街路数量，每月固定按照4条街路进行抽查；三是监理公司虽然按月度进行考核，但对于维护项目实际工程量关注不足，考核内容有待优化。

### **三、建议和改进措施**

#### **1.明确工作推进计划，保障工作开展时效**

一是建议区城管局加强工作监督，围绕时间点、路线图，加强对维护单位工作指导，并依托工作计划对维护单位工作进行督导；二是建议区城管局加强数据分析，明确维护工作开展效果，并对存在异常维护记录进行重点关注。

#### **2.加强绩效预算管理，强化预算约束**

一是建议区城管局结合项目工作重点要求、专项资金整体实施情况，抓紧完善项目绩效目标体系，合理进行指标分

解，设置核心指标，如设置维护率、桥梁检测覆盖率等指标，提高绩效管理能力。二是提高项目预算编制精准度，证项目顺利实施，并强化预算资金控制，合理开展市政维护工作，充分发挥资金效益。

### **3.开展精细化管理、提高管理效能**

一是建议城管局积极探索通过信息化手段开展市政设施维护工作，完善市政设施巡查、维护、监管等全过程管理，加强对市政维护工作过程管理，明确相关作业标准及备查材料要求，保障维护工作量准确；二是加强基础数据维护，对市政设施数量存在变化的及时进行调整；三是加大巡查力度，对盗窃、破坏市政设施情况进行督查，避免由于市政设施丢失导致交通问题。

### **4.完善政策管理，提高政策适用性**

一是提高应急管理重视程度，结合区域情况合理制定应急预案等内容，提高突发事件应急能力；二是加强考核制度适用性，对不合理内容进行优化，并对设施维护工程量进行重点管理。

## **五、其他需说明问题**

通过调查问卷数据，部分问卷反映“路面施工要有规划，刚修复的路面不要来回挖掘”、“雨季积水严重，希望多关注在排水方面”等问题，建议区城管局予以关注。